シリーズ 来店型店舗 4

東京・本郷三丁目 ビルの5階に店舗
情報ステーション機能完備

好評な保険診断サービス

(株)アイリックコーポレーション

地下鉄丸の内線「本郷三丁目」駅から数分の、本郷通りに面したビルの5階に店舗があるにもかかわらず、㈱アイリックコーポレーション（本社・東京都文京区、勝本竜二社長）には、毎月コンスタントに30～40人が生命保険の相談に訪れる。

一方で、保険会社の商品開発部や代理店部などのスタッフ、さらには自分で店舗を開きたい営業職員が各地から見学に来るという。中には福岡から来社したケースもあったとのこと。

同社は平成11年9月に高田馬場から移転。駅に近く、しかも1階の路面店という来店型店舗としてベストな物件を求め続けた。しかし見つからなかったので、駅に近い空中店舗というベターな選択をした。

客層は30～40歳台前半の夫婦が多い。中には、わざわざ有給休暇を取って来店するケースも。

訪れる顧客の加入契約のほとんどが10年更新型だ。毎月2万円の保険料であっても、更新を繰り返すと支払い総額が1000万円を超えるケースがしばしば。

だから「保険は決して安い買い物ではない。予定利率の高い保険に対しては、基本的に、解約は勧めない。払い済みにすると、終身部分があまり変わらない場合もある」（古屋主任）。

窓口ではさまざまな会社の保険を説明。作成した全期型の試算書を提示すると、必ず更新型と比較するという。そして「保障内容があまり変わらない点や終身医療の魅力、支払い総額のかなりの安さ」中には4分の1ぐらいになるケースも一などの点に驚き、感謝してくださる」（同）。

相談時間は1～2時間程度。ファイナンシャルプランナーの資格を持つ中立でハイレベルな窓口業務担当者が応対する。

一方で、最新鋭の情報インフラも威力を発揮する。自社で取り扱う生命保険17社・約280種類の商品情報などが検索できるシステム《IQ》を構築した。

勝本竜二社長

そのために「移転は9月だったが、12月からの実質スタートになった。最新の市場ニーズに応えるために、お金と時間をかけた」（勝本社長）のである。

おかげで、来店者が自由に最適な商品を比較・検討できる「情報ステーション」としての機能が、同社のオープンスペースに完備されることになった。

集客誘導の主なしかけは、新聞などの広告媒体を活用して、保険診断をメインとした情報を、月1～2回掲載することだ。

診断希望者は、電話で申し込みの上、証券のコピーを郵送またはFAXする。同社には毎回100件ぐらいの証券が届き、5人のスタッフが分析する。

約1カ月後に、現在の保険内容を解説した「診断シート」と、本人に最適な商品を組み合わせた「処方せん」が、無料で届けられる。急ぐ場合は、1週間で到着する有料サービス（2000円）が利用できる。

モットーは、顧客へのフルサービス

保険診断が好評なので、もっと詳しく知りたいとの声が強い。その場合は、来店日時を予約することになる。

同社は生保の総合代理店に特化。契約高は法人が約80%を占め、顧客数は個人が約90%。今年度の売り上げは10～20%の前年伸展が見込めるという。従業員は12人。

「顧客の急速な意識の変化もあって、来店型の市場は伸びる。年収を話す傾向や、相談は有料が普通なのでは、と思い始めている。新しい風を感じながら、顧客へのフルサービスをモットーに、今後も着実に成長していきたい」（勝本社長）。

今年度の目標の一つは、12月までにホームページを持つこと。もう一つは、代理店ネットワークの強化だ。業務提携にとどまらず、情報提供やシステムサービス、セミナー開催などに踏み込んでいくとのこと。

「超高齢化社会への施策と提言」

損保総研特別講座

損保事業総合研究所は、特別講座として11月13日に「超高齢化社会への施策と提言―新しい市場への展望と可能性を探る―」を開講する。講師は㈲国際プロダクティブ・エージング研究所代表取締役の白石正明氏。

わが国は現在、世界一の長寿国であり、同時に他に類を見ないスピードで超高齢社会に向かっている。高齢社会と聞くと、これまでは何となく暗いイメージがあったが、そのようなイメージを払拭する力強い活動が日本の各所ですでに始まっている。講座では、高齢社会をテーマに世界各国で講演し、日本で初めて英国のモビリティシステムを紹介し、ユニバーサルデザインによるまちづくりなどの提唱などを続けてきた白石氏が超高齢化対策への取り組みについて解説する。

講義項目は、①「大きな池には、大きな魚がいる」②「大きな池」には大きな変化がある③人生100年時代のインパクト④Suggestion～いくつかのチャレンジ。

東京・神田淡路町の損保会館会議室で午後6時から8時まで行う。

問い合わせは損保事業総合研究所、電話03・3225・5511まで。