

生命保険エコシステム リリース第 4 弾 ネオファースト生命へ 「スマート OCR 診療明細書」を採用 ～「生命保険給付金支払いプラットフォーム」採用 4 社目～

株式会社アイリックコーポレーション(本社:東京都文京区、代表取締役:勝本竜二、証券コード:7325、以下「当社」)が、他社と共同開発した「生命保険給付金支払いプラットフォーム」の機能の一つである AI-OCR サービス「スマート OCR 診療明細書」が、ネオファースト生命保険株式会社(以下、「ネオファースト生命」)に採用され、2023 年 7 月 31 日(月)よりネオファースト生命はマイページからの給付金請求手続き(以下、「支払請求ダイレクト」と)と、支払査定業務での利用を開始しました。



「あったらいいな」をいちばんに。



【背景】

従来の紙による給付金請求の場合、書類の取り寄せ・必要書類の準備と郵送がお客様にとって大きな負担になっていました。また、書類の受付業務・査定準備等、支払査定までに多くの業務フローが存在し、事務の効率化は大きな課題となっております。

ネオファースト生命では、「生命保険給付金支払いプラットフォーム」の「①給付金支払判定に必要な「診療明細書」「領収書」等をテキスト化する AI-OCR」、「②OCR 後テキストを解析の上、手術や薬剤等へコード化するソリューション」の2つを活用することで、「支払請求ダイレクト」の手続き画面で AI が導出した疾病名等の入力サポートによるお客さま手続きの負担軽減、支払査定業務におけるお客さま提出書類エントリー業務の効率化が実現されることを評価いただき導入決定しました。

【ネオファースト生命「支払請求ダイレクト」の概要】

これまではお客さまからコンタクトセンターへお電話等でお問い合わせのうえ、必要書類を郵送にてご提出いただく必要がありました。マイページからお手続きいただくことにより、必要書類の提出を含めた給付金請求の一連のお手続きが Web 上で完結します。



また、AI-OCR サービス「スマート OCR 診療明細書」の活用により、お客さまが Web よりご提出された診療明細書等の書類から読み取った手術名や、AI が導出した疾病傷病名を画面に表示することでお客さまの画面入力をサポートします。

【本件に関するお問い合わせ先】 株式会社アイリックコーポレーション 経営企画室 広報担当 入江

TEL: 03-4589-6384、E-mail: branding@irrc.co.jp

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

株式会社アイリックコーポレーション ソリューション事業部 重木(しげき)

電話: 03-5840-9554、E-mail: hs@irrc.co.jp

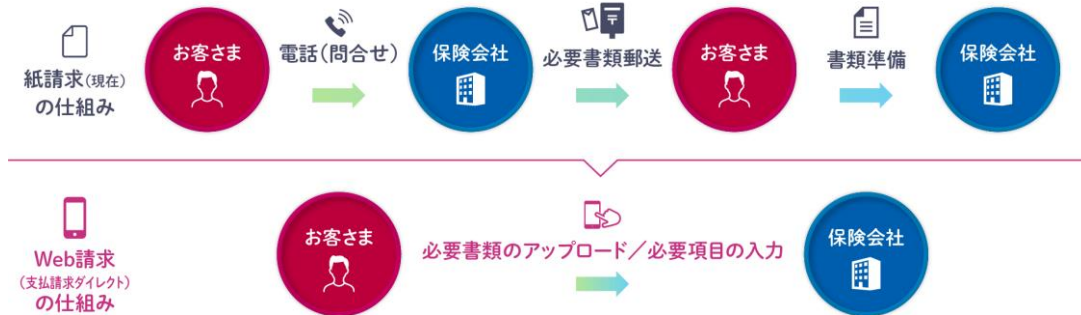
報道関係各位

株式会社アイリックコーポレーション

【ネオファースト生命によるプラットフォーム利用概要】

「スマート OCR 診療明細書」を導入することで、下記 2 点を実現しました。

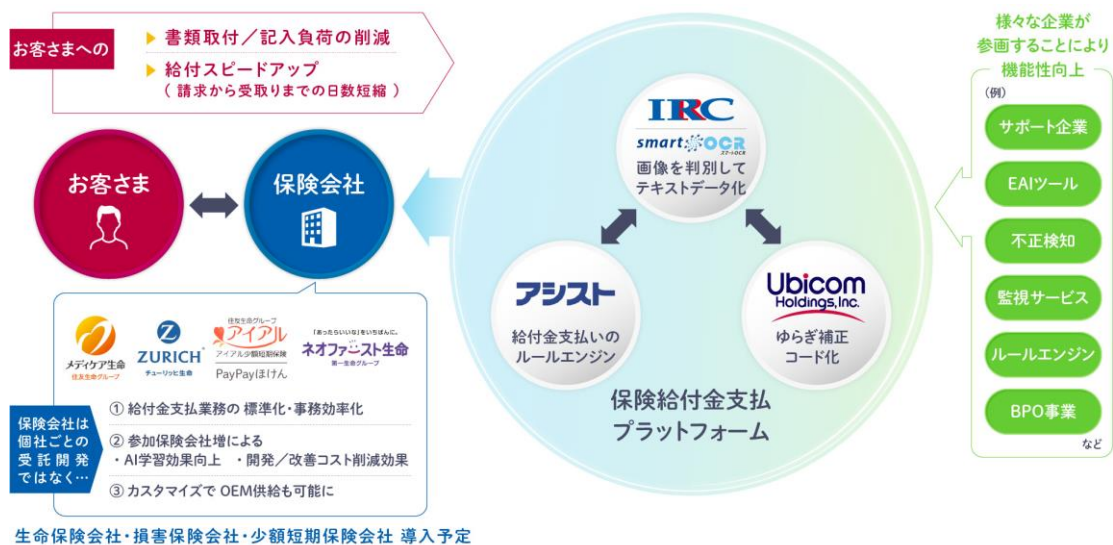
- ① 支払査定業務におけるお客さま提出書類エントリー業務の負荷軽減
- ② 支払請求ダイレクトにおけるお客さま入力サポートの実現による負荷軽減



具体的には、ネオファースト生命の WEB 請求システムに「スマート OCR 診療明細書」とユビコム社の「保険ナレッジプラットフォーム」を導入することで、給付金請求手続きの効率化とスピードアップをはかります。

「スマート OCR 診療明細書」は、本取り組みのインプットデータとして重要になる、被保険者様がスマホ等でアップロードする診療明細書などを AI による画像認識で帳票分類した後にテキストデータ化し、査定業務に活用することで事務の効率化が可能となります。

また、「保険ナレッジプラットフォーム」を活用することで、テキストデータから疾病予測を行い、支払請求ダイレクトにおける治療内容入力において疾病名や手術の候補を表示することで、お客さまの入力負荷軽減が可能となります。

【生命保険給付金支払いプラットフォームとは…?】


生命保険会社・損害保険会社・少額短期保険会社 導入予定

【本件に関するお問い合わせ先】 株式会社アイリックコーポレーション 経営企画室 広報担当 入江

 TEL: 03-4589-6384、E-mail: branding@irrc.co.jp
【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

株式会社アイリックコーポレーション ソリューション事業部 重木(しげき)

 電話: 03-5840-9554、E-mail: hs@irrc.co.jp

報道関係各位

株式会社アイリックコーポレーション

お客様本位の業務運営に基づく給付金支払の期間短縮を目指し、事務効率化、AIによる学習効果、開発コストの削減という生命保険会社からのニーズをとらえ、2020年に構想を掲げ、2021年より提供開始したサービスです。

本プラットフォームでは、

- ① 給付金支払判定に必要な「診療明細書」「領収書」等をテキスト化する AI-OCR
 - ② OCR 後テキストを解析の上、手術や薬剤等へコード化するソリューション
 - ③ 治療目的病名に紐づく支払判定自動化を実現するルールエンジン
 - ④ 個社環境へ簡易に連携を図れる周辺ソリューション
- を組み合わせることができます。

企業の状況に合わせて、必要なソリューションを選択・導入することで、柔軟に利用開始でき、保険会社支払担当者の入力・チェックなどの事務負担を大幅に軽減することができます。

今後は業務開始した参画会社からの学習データを集めて各社横断での AI-OCR の精度向上・改善を行っていくとともに、順次本エコシステム参画希望の保険会社・少額短期保険会社やサポート企業の拡大を予定しております。

【用語解説】

・OCR(Optical Character Recognition)

光学式文字読み取り装置。印刷物などの文字を、光を当てることで読み取り、テキストデータに変換する仕組み。

これまで人間が手作業で行ってきた仕事を、機械やソフトウェアなどに代行してもらうことにより、業務の大部分における自動化や効率化を図る取り組み。

【会社概要】
■株式会社アイリックコーポレーション(<https://www.irrc.co.jp/>)

(東京証券取引所 グロース市場:証券コード 7325)

本社所在地 : 東京都文京区本郷二丁目 27 番 20 号 本郷センタービル 4 階
 設立 : 1995 年 7 月
 代表者 : 代表取締役社長 勝本竜二
 資本金 : 13 億 5,478 万円
 事業内容 : 個人及び法人向けの保険販売を行っている保険販売事業
 保険代理店やその他の保険販売会社に対して保険に関するソリューションを提供するソリューション事業
 システム開発等を行っているシステム事業

サービスサイト : インシュアテックソリューション <https://hs.irrc.co.jp/>
 日本初*の保険ショップ『保険クリニック®』 <https://www.hoken-clinic.com/>
 スマート OCR® <https://www.infordio.co.jp/>

*「日本初の来店型乗合保険ショップチェーン※」

※店舗数 11 店舗以上または年商 10 億円以上をチェーン店と定義 東京商工リサーチ調べ(2018 年 6 月)

■ネオファースト生命保険株式会社(<https://neofirst.co.jp/>)

本社所在地 : 東京都品川区大崎 2 丁目 11-1 大崎ウィズタワー
 設立 : 1999 年 4 月
 代表者 : 代表取締役社長 徳岡 裕士
 資本金 : 871 億円(資本準備金 395 億円を含む)

【本件に関するお問い合わせ先】 株式会社アイリックコーポレーション 経営企画室 広報担当 入江

TEL: 03-4589-6384、E-mail: branding@irrc.co.jp

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

株式会社アイリックコーポレーション ソリューション事業部 重木(しげき)

電話: 03-5840-9554、E-mail: hs@irrc.co.jp