

“保険×IT×AI”
生成AIを活用した保険業界特化型の情報検索「AS FiNDER」を
6社共同開発
～保険募集人の照会応答業務における生産性向上とDX推進へ～

株式会社アイリックコーポレーション(本社:東京都文京区 代表取締役:勝本竜二、証券コード:7325 以下、「当社」)は、株式会社LHL(本社:東京都新宿区 代表取締役社長:太田裕治、以下「LHL」)およびLHLグループの株式会社ライフサロン(本社:東京都新宿区 代表取締役社長 田中大資、以下「ライフサロン」)・株式会社ライフプラザパートナーズ(本社:東京都新宿区 代表取締役社長 山根隆男、以下「ライフプラザパートナーズ」)・株式会社ほけんの110番(本社:福岡県糟屋郡 代表取締役社長 山本真一郎、以下「ほけんの110番」)と、AZPower株式会社(本社:東京都千代田区 代表取締役社長:橋口信平、以下「AZPower」)の6社共同で、生成AIを活用した保険業界特化型の情報検索「AS FiNDER」開発に着手いたしました。2025年6月頃のリリースを目指します。

本サービスを通じて、保険販売従事者(以下、「保険募集人」)が顧客からの多岐にわたる照会に対して、正確かつ迅速に回答できるよう支援し、業務の生産性向上とDX推進を図ります。



【背景】

現在、保険募集人は新契約から保全、支払領域まで、お客様からのさまざまな照会に対応する必要があります。しかし、照会への回答を調査するために、複数のシステムに点在する大量のマニュアル・規定の中から必要な情報を探し出すには、多大な時間と労力がかかっています。また従来の完全一致検索では、検索ワードが含まれるページが多すぎて、目的の情報にたどり着くのが困難、募集人がお客様の意図を解釈して検索する必要がある、といった要因から、業務効率の低下を招いています。

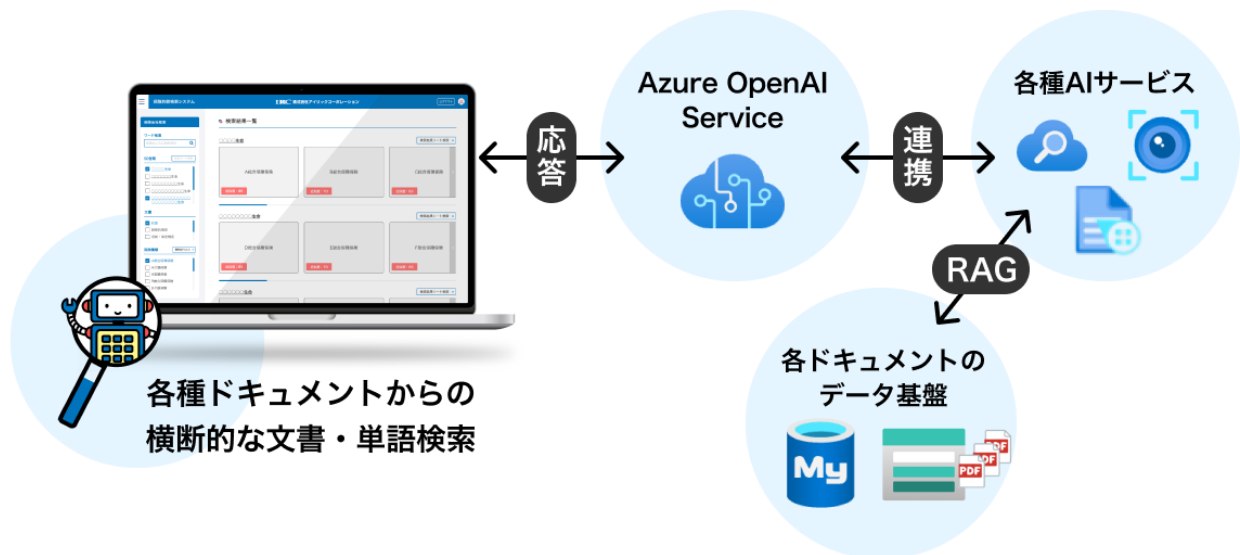
当社は、保険募集人が、よりお客様に寄り添った対応を行い、顧客体験価値の向上につなげていくためには、正確かつ迅速にお客様の困りごとを解消することが不可欠であると考えます。この課題を解決するために、生成AIを活用した保険業界特化型の情報検索「AS FiNDER」の開発に至りました。



【生成 AI を活用した保険業界特化型の情報検索機能「AS FiNDER」の概要】

本サービスは、LHL グループの保険代理店であるライフサロン・ライフプラザパートナーズ・ほけんの 110 番の 3 社で蓄積した保険募集に関する知見と、クラウドインテグレーションのリーディングカンパニーである AZPower の先進的な生成 AI 技術や RAG (Retrieval-Augmented Generation) 技術と、当社の保険業界課題を解決するソリューション提供力を融合させることで実現いたします。これにより、保険募集人が膨大な文書からでも横断的に必要な情報を正確かつ迅速に検索・取得できるようにすることで、募集人の業務効率化と顧客体験の向上に繋がります。

AS FiNDER



具体的には、従来のキーワード(単語)検索だけではなく、お客様の照会内容(意図)を解釈し検索結果を提供するセマンティック検索(ベクトル検索)に対応することで、照会内容に対して関連度の高い文書の該当ページを提示させることが期待できます。また、生成 AI による要約を表示させることで、お客様への回答に必要な時間を短縮します。検索精度の向上にあたっては、当社の保険販売事業の知見によって生成 AI と検索エンジンのチューニング、データベースの改善等を行い、継続的な検索精度の向上を実現する想定です。本サービスを利用することで、膨大な文書から必要な情報を検索・取得する時間を約 120 時間/年の短縮(当社試算)につながります。

なお本サービスは、当社のクラウドサービスとして、保険代理店や銀行、保険会社(全生命保険募集人約 118 万人対象)へご提供することを想定しております。

【今後の展開】

今後も生成 AI 等の技術の進化やお客様の価値観の多様化による変化をいち早く察知し、「人と保険の未来をつなぐ Fintech Innovation」の企業テーマのもと、IT の力で保険業界の様々な課題を解決するプロダクトの開発を進めてまいります。

【会社概要】

■株式会社アイリックコーポレーション(<https://www.irrc.co.jp/>)

(東京証券取引所 グロース市場:証券コード 7325)

本社所在地 : 東京都文京区本郷二丁目 27 番 20 号 本郷センタービル 4 階
設立 : 1995 年 7 月
代表者 : 代表取締役社長 勝本 竜二
資本金 : 13 億 5,478 万円
従業員数 : 554 名(連結)(2024 年 6 月末現在)
事業内容 : 個人及び法人向けの保険販売を行っている保険販売事業
保険代理店やその他の保険販売会社に対して保険に関するソリューションを
提供するソリューション事業
システム開発等を行っているシステム事業
サービスサイト : インシュアテックソリューション <https://hs.irrc.co.jp/>
日本初*の保険ショップ『保険クリニック®』 <https://www.hoken-clinic.com/>
スマート OCR®(非定型 AI-OCR) <https://www.smartocr.jp/>

*「日本初の来店型乗合保険ショップチェーン**」

**店舗数 11 店舗以上または年商 10 億円以上をチェーン店と定義
東京商エリサーチ調べ(2018 年 6 月)

■株式会社 LHL (<https://www.lhl.co.jp/>)

本社所在地 : 東京都新宿区西新宿二丁目 4 番 1 号 新宿 NSビル 4 階
設立 : 2018 年 11 月
代表者 : 代表取締役社長 太田 裕治
資本金 : 1 億円
従業員数 : 50 名(2025 年 1 月現在)
事業内容 : 広告事業
募集代理店事業
持株会社としての保険代理店グループ事業

株式会社ライフサロン (<https://lifesalon.jp/>)

本社所在地 : 東京都新宿区西新宿二丁目 4 番 1 号 新宿 NSビル 4 階
設立 : 2007 年 3 月
代表者 : 代表取締役社長 田中 大資
資本金 : 1 億円
従業員数 : 131 名(2025 年 1 月現在)
事業内容 : 生命保険の募集に関する業務
損害保険代理業
フランチャイズ形態による加盟店の募集及び加盟店の 指導業務
保険販売に関するノウハウの提供、人材育成、経営指導及びコンサルティング業務
前各号に付帯又は関連する一切の業務広告事業

■株式会社ライフプラザパートナーズ (<https://www.lifeplaza.co.jp/>)

本社所在地 : 東京都新宿区西新宿二丁目 4 番 1 号 新宿 NSビル 7 階
設立 : 2003 年 2 月
代表者 : 代表取締役社長 山根 隆男
資本金 : 1 億円
従業員数 : 2178 名(2025 年 1 月現在)
事業内容 : 生命保険の募集に関する業務
損害保険代理店業務
個人の資産運用に関する情報の提供サービス業務
法人の資産運用に関する情報の提供サービス業務
個人及び企業の経営合理化に関する講習会、研修会の開催及び企業経営に関するコンサルティング業務
前各号に附随する一切の業務

■株式会社ほけんの 110 番 (<https://www.e-hoken110.com/>)

本社所在地 : 福岡県糟屋郡粕屋町仲原 2763 ナカムラビル 2F
設立 : 2006 年 7 月
代表者 : 代表取締役社長 山本 真一郎
資本金 : 1 億円
従業員数 : 545 名(2025 年 1 月現在)
事業内容 : 生命保険募集に関する業務及び損害保険代理業務
経営コンサルティング業務持株会社としての保険代理店グループ事業

■AZPower 株式会社(<https://azpower.co.jp/>)

本社所在地 : 東京都千代田区内神田 2-4-2 一広グローバルビル 8F
設立 : 2015 年 3 月
代表者 : 代表取締役社長 橋口 信平
資本金 : 6 億 3,250 万円(資本準備金含む)
従業員数 : 33 名(2024 年 2 月現在)
事業内容 : 生成 AI を活用したインテグレーションサービス事業
クラウドインテグレーションサービス事業
マイクロソフトクラウドのリセール事業

【本件に関する報道関係者様からのお問合せ】

株式会社アイリックコーポレーション マーケティング部 広報 PR 担当 入江
TEL:03-5840-9560、080-3369-1325 E-Mail:branding@irrc.co.jp

【本件に関するお客様からのお問合せ】

株式会社アイリックコーポレーション ソリューション事業部 山内・中村
TEL:03-5840-9554 E-Mail:hs@irrc.co.jp