

アイリックコーポレーション

保険ロボアドバイザーをリリース

最短5秒で保険選びサポート

アイリックコーポレーションは3月19日、「保険クリニック」のDX化に向けて、難しい保険を簡単に教える「いきゅうファミリーの保険ロボアドバイザー」をリリースした。

「いきゅうファミリー」の保険ロボアドバイザーは、最短5秒で自分にあった保険を探してくれる。ロボットだけではなく不安な人には、プラン表示後に、チャット、オンラ

「いきゅうファミリーの保険ロボアドバイザー」の画面イメージ



イン相談、来店相談など、「保険クリニック」のコンサルタントがアドバイスする。今後はさらに、「マイページとの連携」

「自分カスタマイズプラン」の提供、「リアルなコンサルタントがアドバイス」機能を実装するバージョンアップを予定している。

また、「自分で選みたい」という顧客の満足度を高めつつ、「自分で選びたいけど、本当に大丈夫？」という不安も払拭していくと

している。面倒な複数社手続きも、オンライン・来店と好きな方法で解決できるように顧客の利便性を向上させるUXの提供を実現している。

同社では、「保険クリニック」店舗と同じサービスが、いつでもどこでも受けられ、顧客への最良のサービスを

を永続的に提供できるようサービス提供のDX化を進めていく。サービス体験前から体験後まで一貫したサービス提供のために、デジタル技術を活用し、顧客の利便性向上に向けて、今後もさまざまな新たな取り組みを実施していくとしている。