

満足度の高い「来店型保険ショップ」ランキング

保険クリニックが2年連続総合1位

（株）oricorn MEは11月1日、「来店型保険ショップ」についての満足度調査の結果を「オリコン顧客満足度」公式サイトで発表した。同調査は、過去5年以内に来店型保険ショップ

（株）oricorn MEは11月1日、「来店型保険ショップ」についての満足度調査の結果を「オリコン顧客満足度」公式サイトで発表した。同調査は、過去5年以内に来店型保険ショップ

は、「利用のしやすさ」「スタッフの対応」「スタッフの提案力」「取扱商品の充実度」「契約手続き」「アフターフォロー」の6項目で1位に。特に「スタッフの対応」では、82・5点と高評価となった。

また、地域別「関東」、男女別「男性」「女性」、年代別「30代」「40代」「50代以上」、加入形態別「新規」「見直し」でも1位となり、男女問わず幅広い年代から高い評価を獲得している。

実際の利用者からは、「こちらの質問に丁寧に答えてくれて、メリットデメリットを分かりやすく比較してくれた。自分で調べただけでは知らなかった商品を提案してくれたが、持ち帰って検討の時間をくれた（30代・女性）」、「こちらのニーズにマッチした提案を2回にわたってしてくれた。押し付け的な提案がないのが良い。契約後、契約した生命保険に対しても、特約に該当した場合も丁寧にサポートしてもらえた（50代・男性）」などのコメントがあった。

総合2位の「ほげんの窓口」（ほげんの窓口グループ（株）、東京都千代田区）は、評価項目別「店舗内の充実度」「サイトの使いやすさ」の2項目のほかに、地域別「近畿」「中国・四国」「九州・沖縄」、年代別「20代」で1位となった。

実際の利用者からは、「見直しを考えて新規契約をした。担当者の迅速な対応、わかりやすい説明で安心して無事切り替える事が出来た（50代・女性）」、「対応してくれるスタッフが親身で、分からないところを伺い聞いても優しく対応してくれた。こちらのペースに合わせて話をすすめてくれたため、強引に勧誘された形ではなく、自分で保険を決めることができた（20代・女性）」などのコメントがあった。

総合3位の「ほげんの110番」（ほげんの110番、福岡県糟屋郡）は、評価項目別「スタッフの対応」「スタッフの提案力」「契約手続き」「アフターフォロー」で3位。地域別「九州・沖縄」、男女別「男性」で2位を獲得した。

実際の利用者からは「自分ではわからない知識や商品などわかりやすく細かく説明してくれた。利用して良かったと思う（40代・女性）」などのコメントがあった。