

## 7人に1人が海外旅行先でトラブルに遭遇！ 海外旅行保険加入率は7割以上と高水準！！ —海外旅行保険についてのアンケート調査—

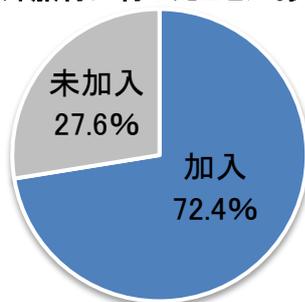
夏休みやシルバーウィークも終わり、仕事や家事に忙しく過ごされていると思います。長期のお休み中には海外旅行でリフレッシュされた方も多いのではないのでしょうか。保険ショップ『保険クリニック』は、海外旅行先でのトラブル等について 20 歳～60 歳の 10,000 人にアンケート調査を実施いたしました。

### ■調査結果概要

- ・海外旅行保険の加入率 : 20～60 歳の男女 10,000 人のうち、約 64%(6,481 人)が海外旅行の経験があり、そのうち約 72%が海外旅行保険に加入 (Q1)
- ・旅行先でのトラブル遭遇率 : 6,481 人中 958 人(約 15%)が旅行先でトラブルに遭い(7 人に 1 人)、そのうち 933 人が海外旅行保険の加入者 (Q2)
- ・旅行先でのトラブル内容 : 最多は「病気やケガで通院した」、次いで「荷物の破損」「荷物の盗難」(Q3)
- ・トラブルにかかった費用 : 保険加入者は、平均で約 32,000 円の保険金支払いを受けており、未加入者は平均で約 56,000 円の支出があった (Q4)
- ・人気のサービス : 24 時間日本語サービスが人気で、約 40%の人が支持 (Q5)
- ・次回の保険加入 : 次回の海外旅行時は、全体で約 87%に海外旅行保険加入意思 (Q6)
- ・次回加入時の経路 : 「旅行会社」からの加入意思が最多、次いで「比較サイト」「保険会社の HP」(Q7)

### ■調査結果詳細

Q1. 海外旅行に行ったことがありますか。旅行の際は海外旅行保険に加入しましたか。

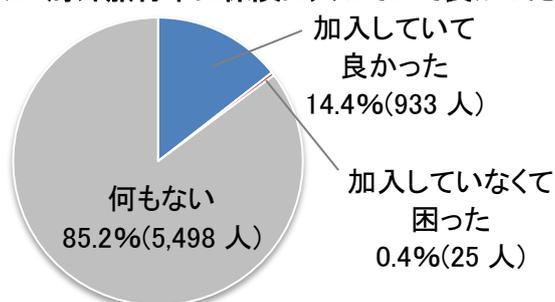


20 歳～60 歳の 10,000 人に海外旅行経験を聞いたところ、行ったことがある人は 64.8%(6,481 人)でした。

その中で海外旅行の際、海外旅行保険に加入した人は 72.4%(4,694 人)でした。

世界中でテロ事件などもあり、海外旅行保険に関心がある方が増えているようです。

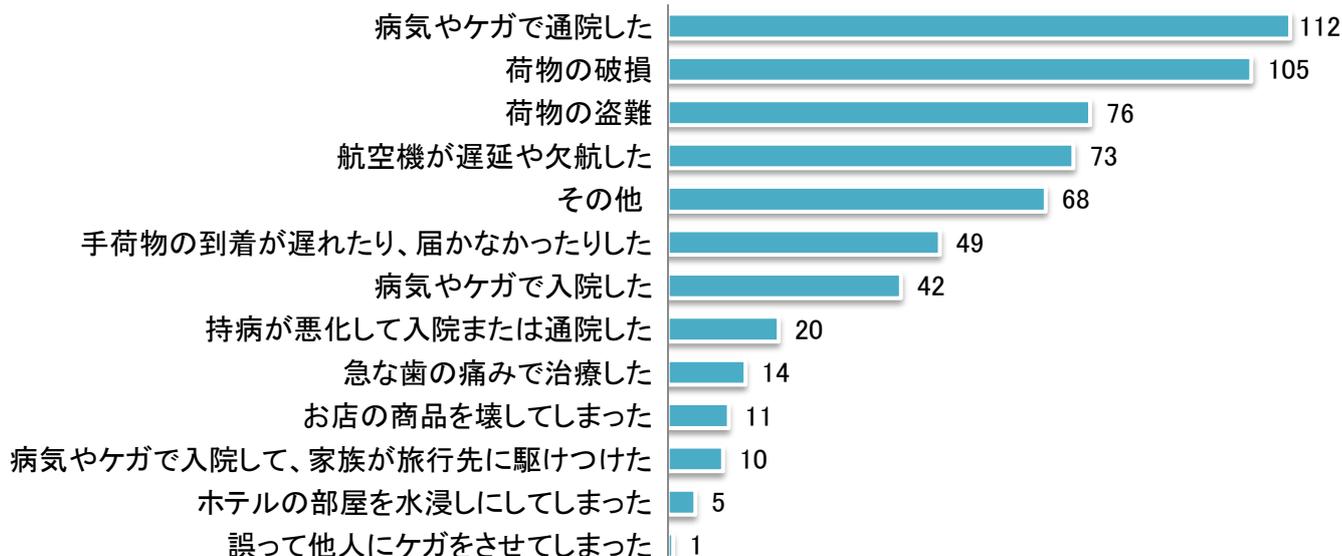
Q2. 海外旅行中に保険に入っていて良かった、加入していなくて困ったと思ったことはありませんか。



海外旅行へ行ったことがある 6,481 人に旅行中トラブルに遭ったことがあるか聞いたところ、トラブルに遭遇した人は 14.8%(958 人)でした。海外旅行経験者のうち、7 人に 1 人は旅行中に何かしらのトラブルに遭っていることが分かりました。

そのうち、海外旅行保険に加入していた人は 933 人、加入していなかった人は 25 人でした。

**Q3. 海外旅行中にどんなトラブルがありましたか。(いくつでも)**



実際にトラブルに遭遇した 958 人のうち 500 人(保険に入っていた良かった 478 人と保険に入っていないで困った 22 人)が経験したもので一番多かったのが「病気やケガで通院した」22.4%(112 人)でした。続いて「荷物の破損」(21.0%)、「荷物の盗難」(15.2%)、「航空機が遅延や欠航した」(14.6%)となっています。

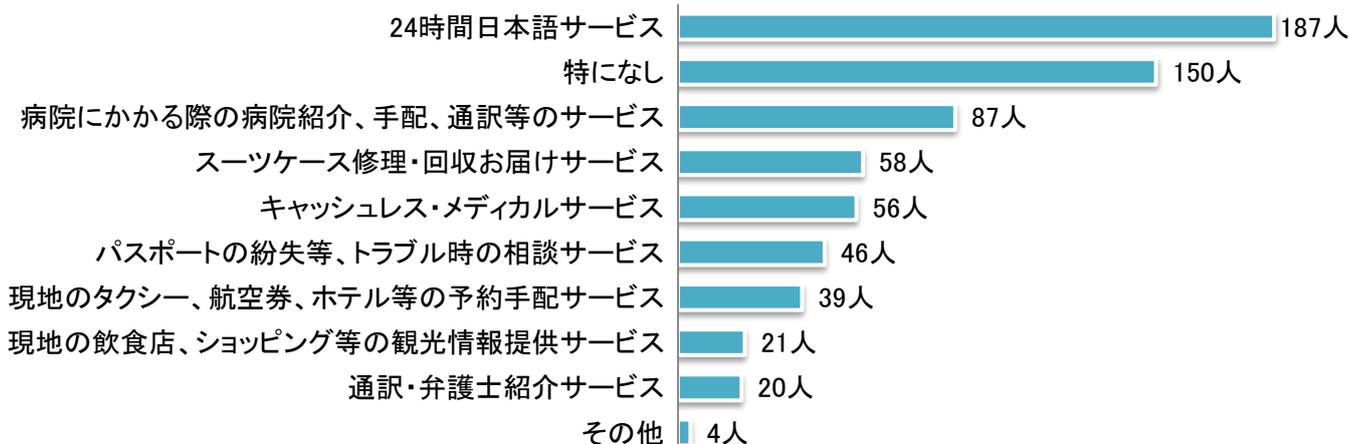
**Q4. そのトラブルにはどれくらいの費用がかかりましたか。海外旅行保険からいくら支払われましたか。**

	加入者が 受け取った保険金額	未加入だった人が 支払った金額
平均	32,161 円	55,958 円
最大	1,000,000 円	500,000 円

海外旅行中にトラブルに遭った 500 人の方々に、負担した費用や海外旅行保険から受け取った保険金額を聞いてみました。

それぞれの金額が左記のとおりです。特に病気やケガで通院や入院をすると、国内とは違い全額自己負担となってしまうため、高額な費用がかかっています。

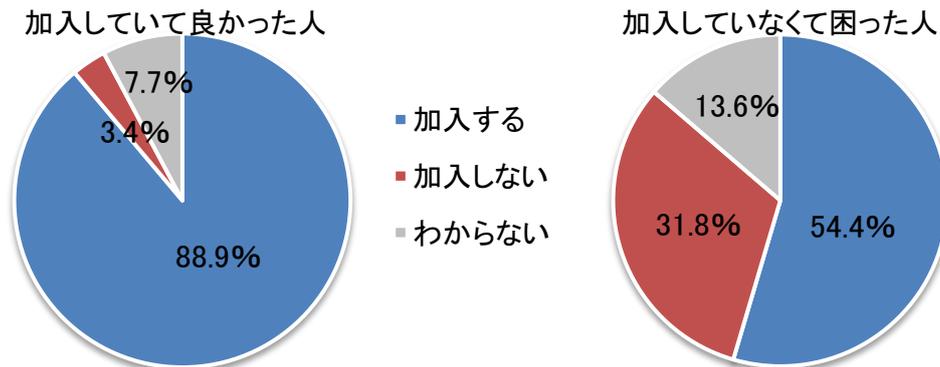
**Q5. 海外旅行保険に付随しているサービスの中で、どんなサービスが便利でしたか。(いくつでも)**



海外でトラブルが発生した場合に頼りになるのは保険会社のサポートです。保険に入っていて良かったと感じている 478 人に実際にどんなサポートが便利だったか聞いてみました。1 位は「24 時間日本語サービス」(39.1%)でした。

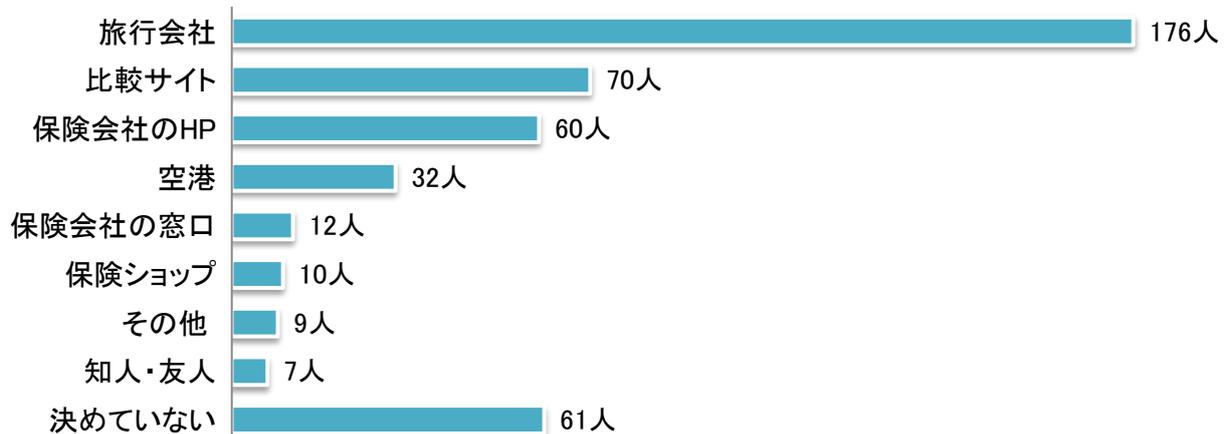
	<b>【本件に関するお問い合わせ】</b> 株式会社アイリックコーポレーション 広報宣伝部 山本 TEL:03-5840-9561 E-mail:branding@irrc.co.jp
---	--

**Q6. 次回、海外旅行をする時は海外旅行保険に加入しますか。**



海外旅行中にトラブルに遭った 500 人に次回の海外旅行で海外旅行保険に加入するか聞いたところ、加入すると答えたのは 437 人(87.4%)で、全体の加入率より 10%以上高いことが分かりました。加入していた人、加入していなかった人の内訳は上記のとおりです。

**Q7. 次回はどんな経路で海外旅行保険に加入しますか。**



次回の海外旅行時に海外旅行保険をどこで加入するか聞いてみました。最も多かったのが「旅行会社」となっており、旅行の申込と一緒にできる利便性が支持されているようです。

**■調査方法**

サンプル数 : 男女 10,000 人(海外旅行中に困った経験のある人 500 人)

年齢 : 20 歳～60 歳

調査方法 : Web アンケート

調査期間 : 2016 年 9 月 12 日～9 月 20 日

**※本リリースの調査結果や分析をご利用いただく際は、『保険クリニック調べ』と明記ください。**

	<b>【本件に関するお問い合わせ】</b> 株式会社アイリックコーポレーション 広報宣伝部 山本
	TEL:03-5840-9561 E-mail:branding@irrc.co.jp
	- 3 -